

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

宮城病院

※5段階評価平均点において、「入院アンケート総合得点」種及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No	設問	回答数	有効回答数	有効回答					有効回答外	無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップホスピタル)			全国順位		
				はい、そう思う	はい、ややそう思う	はい、どちらでもない	いいえ、ややそう思う	いいえ					機構124病院	機能38病院	機構124病院	機能38病院	機構124病院	機能38病院
入院アンケート総合得点													8.79		8.66	8.51	19/124	7/38
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	27	24	はい、そう思う	はい、ややそう思う	はい、どちらでもない	いいえ、ややそう思う	いいえ	2	3.7%	83.33	77.74	73.92	19/124	9/38			
	割合	100.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1									
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	27	21	はい、そう思う	はい、ややそう思う	はい、どちらでもない	いいえ、ややそう思う	いいえ	6	0.0%	42.86	74.58	75.76	12/124	36/38			
	割合	100.0	19.0	38.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0									
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	27	27	はい、常にあった	はい、たまにあった	はい、たまにあった	いいえ、なかった			0.0%	77.78	56.87	58.91	4/124	3/38			
	割合	100.0	0.0	6.2	21.9	77.8	0.0	0										
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	27	27	はい、常にあった	はい、たまにあった	はい、たまにあった	いいえ、なかった			0.0%	85.19	88.10	87.44	9/124	22/38			
	割合	100.0	0.0	14.8	85.2	0.0	0.0	0										
5	病室ほどの程度清潔ですか？	27	27	とても清潔	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない			0.0%	62.96	68.69	63.34	8/124	19/38			
	割合	100.0	63.0	33.3	3.7	0.0	0.0	0										
6	トイレほどの程度清潔ですか？	27	27	とても清潔	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない	トイレを使用しなかった		0.0%	66.67	58.76	57.53	38/124	11/38			
	割合	100.0	66.7	29.6	3.7	0.0	0.0	0										
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	27	21	はい、空だった	いいえ、空だった					14.8%	90.48	98.59	97.76	118/124	34/38			
	割合	100.0	90.5	9.5	0.0	0.0	0.0	0	4									
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	27	21	はい、いつも	はい、時々	いいえ				3.7%	76.19	76.80	75.15	65/124	18/38			
	割合	100.0	76.2	19.0	4.8	0.0	0.0	0	1									
9	食事をを楽しむよう、食事内容(メニュー、味付け、見た目など)に工夫がされていると感じましたか？	27	25	はい、そう思う	はい、ややそう思う	はい、どちらでもない	いいえ、ややそう思う	いいえ		3.7%	56.00	42.77	43.51	18/124	11/38			
	割合	100.0	14.1	10.0	4.0	0.0	0.0	0	1									
10	食事の内容に満足していますか？	27	26	満足	どちらでもない	やや不満	不満			3.7%	38.46	4.15	32.66	33.28	3.83	3.84	32/124	13/38
	割合	100.0	38.5	46.2	11.5	0.0	3.8	0	1									
11	あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	27	26	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ				3.7%	65.38	65.13	65.16	63/124	20/38			
	割合	100.0	67.3	23.1	11.5	0.0	0.0	0	1									
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	27	26	はい、いつも	はい、時々	いいえ	質問しなかったができた			0.0%	73.08	81.20	79.30	105/124	28/38			
	割合	100.0	73.1	23.1	3.8	0.0	0.0	0	1									
13	医師は誠実に対応しましたか？	27	27	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ				0.0%	85.19	87.18	86.07	82/124	22/38			
	割合	100.0	85.2	14.8	0.0	0.0	0.0	0	0									
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	27	24	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ				11.1%	75.00	83.22	83.44	107/124	32/38			
	割合	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0	3									
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	27	24	満足	どちらでもない	やや不満	不満			11.1%	75.00	4.54	80.27	77.90	4.75	4.71	91/124	22/38
	割合	100.0	75.0	12.5	8.3	0.0	4.2	0	1									
16	医師との対話に満足していますか？	27	23	満足	どちらでもない	やや不満	不満			14.8%	73.91	4.65	75.97	75.00	4.69	4.65	81/124	23/38
	割合	100.0	73.9	17.4	8.7	0.0	0.0	0	4									
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	27	24	はい、いつも	はい、時々	いいえ	質問しなかったができた			11.1%	70.83	78.24	75.30	98/124	25/38			
	割合	100.0	70.8	20.8	8.3	0.0	0.0	0	3									
18	看護師は誠実に対応しましたか？	27	25	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ				7.4%	80.00	82.49	81.04	81/124	19/38			
	割合	100.0	80.0	12.0	8.0	0.0	0.0	0	2									
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？	27	25	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ				7.4%	72.00	78.09	78.50	102/124	29/38			
	割合	100.0	72.0	24.0	4.0	0.0	0.0	0	2									
20	看護師の対応に満足していますか？	27	25	満足	どちらでもない	やや不満	不満			7.4%	76.00	4.64	78.25	76.71	4.73	4.70	69/124	16/38
	割合	100.0	76.0	16.0	4.0	4.0	0.0	0	2									
21	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？	27	25	はい、そう思う	はい、ややそう思う	はい、どちらでもない	いいえ、ややそう思う	いいえ		7.4%	68.00	75.36	73.58	96/124	28/38			
	割合	100.0	68.0	32.0	0.0	0.0	0.0	0	2									
22	あなたは、治療方針に納得し、安心してできましたか？	27	24	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ				11.1%	70.83	73.15	69.88	78/124	22/38			
	割合	100.0	70.8	20.8	8.3	0.0	0.0	0	3									
23	痛みや症状を知られる対応に満足していますか？	27	25	満足	どちらでもない	やや不満	不満			7.4%	72.00	4.60	72.35	67.78	4.65	4.57	60/124	15/38
	割合	100.0	72.0	24.0	0.0	0.0	4.0	0	2									
24	精神的ケアに満足していますか？	27	24	満足	どちらでもない	やや不満	不満			11.1%	62.50	4.38	66.68	62.21	4.56	4.48	83/124	20/38
	割合	100.0	62.5	25.0	4.2	4.2	4.2	0	3									
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	27	20	直ちに(1分未満)	5分以内	5分以上				14.8%	55.00	53.65	48.37	55/124	12/38			
	割合	100.0	55.0	45.0	0.0	0.0	0.0	0	3									
26	入院中、手術や処置を受けましたか？	27	22	はい	いいえ					18.5%								
	割合	100.0	40.9	59.1	0.0	0.0	0.0	0	5									
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	9	9	はい、そう思う	はい、ややそう思う	はい、どちらでもない	いいえ、ややそう思う	いいえ		0.0%	66.67	84.90	83.08	102/124	26/38			
	割合	100.0	66.7	11.1	11.1	11.1	0.0	0	0									
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？	9	8	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	質問しなかったができた			0.0%	50.00	83.82	81.41	107/124	30/38			
	割合	100.0	50.0	25.0	12.5	12.5	0.0	0	1									
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	9	8	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ				0.0%	50.00	84.82	85.01	103/124	27/38			
	割合	100.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0	1									
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	9	8	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ				11.1%	50.00	80.41	78.51	108/124	30/38			
	割合	100.0	50.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0	1									
31	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	27	16	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ				33.3%	81.25	76.56	77.69	37/124	17/38			
	割合	100.0	81.3	12.5	6.3	0.0	0.0	0	9									
32	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか？	27	19	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ				22.2%	78.95	78.04	79.04	56/124	20/38			
	割合	100.0	78.9	10.5	10.5	0.0	0.0	0	6									

Table with 18 columns: No, 設問, 回答数, 有効回答数, 有効回答, 有効回答外, 無回答率, 当該評価点, 満足度5段階評価平均点, 全国平均点 (トップ quartile), 全国平均点 (5段階平均), 全国順位. The table contains survey data for 54 questions regarding hospital satisfaction and care quality.

※各回答数のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記