

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

別紙4-1

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答					有効回答外	満足率	当院評価点	満足度5段階評価平均点					全国順位							
				満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満				機構124病院	療養18病院	機構124病院	療養18病院	機構107病院	療養18病院							
入院アンケート総合得点																	8.67							
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	8	7	はい、そう思う	はい、やや思う	どちらでもない	やや不満	不満	0	1	12.5%	57.14	77.61	72.88			-1109	-78						
2	あなたが病室に書いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	8	7	はい、そう思う	はい、やや思う	どちらでもない	やや不満	不満	0	0	0.0%	71.43	75.60	78.29			-1109	-78						
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	8	8	はい、非常に多かった	はい、やや多かった	どちらでもない	やや不満	不満	0	0	0.0%	75.00	57.38	61.86			-1109	-78						
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	8	7	はい、非常に多かった	はい、やや多かった	どちらでもない	やや不満	不満	0	0	0.0%	85.71	88.09	83.60			-1109	-78						
5	病室ほどの清潔感ありましたか？	8	8	とても清潔	やや清潔	どちらでもない	やや不潔	不潔	0	0	0.0%	50.00	67.51	64.24			-1109	-78						
6	トイレほどの清潔感ありましたか？	8	8	とても清潔	やや清潔	どちらでもない	やや不潔	不潔	0	0	0.0%	62.50	57.85	49.35			-1109	-78						
7	手洗い施設は、患者や家族が使える状態になっていましたか？	8	8	はい、いつでも使えた	はい、やや使えた	どちらでもない	やや不便	不便	0	0	0.0%	100.00	98.80	98.32			-1109	-78						
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	8	7	はい、いつも	はい、時々	どちらでもない	やや不便	不便	0	1	12.5%	42.86	77.21	77.25			-1109	-78						
9	食事を申しあげる。食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に不満がなければと感じましたか？	8	8	はい、そう思う	はい、やや思う	どちらでもない	やや不満	不満	0	0	0.0%	62.50	43.09	46.82			-1109	-78						
10	食事の内容に満足していますか？	8	8	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	0	0	0.0%	50.00	4.25	32.93	38.14	3.86	3.96	-1109	-78					
11	あなたは、経じたかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	8	8	はい、十分に	はい、やや	どちらでもない	やや不満	不満	0	0	0.0%	25.00	64.76	60.25			-1109	-78						
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	8	6	はい、いつも	はい、時々	どちらでもない	やや不便	不便	0	1	12.5%	50.00	81.38	81.23			-1109	-78						
13	医師は誠実に対応しましたか？	8	7	はい、いつも	はい、時々	どちらでもない	やや不便	不便	0	1	12.5%	71.43	86.89	82.13			-1109	-78						
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	8	8	はい、いつも	はい、時々	どちらでもない	やや不便	不便	0	0	0.0%	62.50	83.27	80.26			-1109	-78						
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	8	7	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	0	1	12.5%	85.71	4.86	79.62	75.91	4.75	4.67	-1109	-78					
16	医師との対話に満足していますか？	8	7	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	0	1	12.5%	57.14	4.57	75.70	70.57	4.69	4.58	-1109	-78					
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	8	7	はい、いつも	はい、時々	どちらでもない	やや不便	不便	0	1	0.0%	57.14	78.85	79.93			-1109	-78						
18	看護師は誠実に対応しましたか？	8	7	はい、いつも	はい、時々	どちらでもない	やや不便	不便	0	1	12.5%	85.71	82.69	80.67			-1109	-78						
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？	8	7	はい、いつも	はい、時々	どちらでもない	やや不便	不便	0	1	12.5%	85.71	78.24	76.25			-1109	-78						
20	看護師の対応に満足していますか？	8	8	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	0	0	0.0%	75.00	4.50	79.08	74.59	4.75	4.67	-1109	-78					
21	あなたの疾患は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？	8	8	はい、そう思う	はい、やや思う	どちらでもない	やや不満	不満	0	0	0.0%	87.50	76.06	71.62			-1109	-78						
22	あなたは、治療方針に納得し、安心できていましたか？	8	8	はい、いつも	はい、時々	どちらでもない	やや不便	不便	0	0	0.0%	87.50	72.99	70.86			-1109	-78						
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	8	7	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	0	1	12.5%	85.71	4.57	72.48	65.87	4.65	4.54	-1109	-78					
24	精神的ケアに満足していますか？	8	6	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	0	2	25.0%	83.33	4.67	67.19	64.29	4.56	4.46	-1109	-78					
25	あなたがケースワーカーを押してから実際に職員が来るまでの待ち時間は長かったですか？	8	5	長めに待たされた	やや長めに待たされた	どちらでもない	やや短めに待たされた	短めに待たされた	0	3	0.0%	60.00	54.84	63.04			-1109	-78						
26	入院中、手前や処置を受けましたか？	8	7	はい	はい、時々	どちらでもない	やや不便	不便	0	1	12.5%													
27	あなたが受ける看護や処置の内容が、その疾患や状態に合ったものであったと感じましたか？	4	3	はい、そう思う	はい、やや思う	どちらでもない	やや不便	不便	0	2	25.0%	0.00	84.48	81.90			-1109	-78						
28	あなたが手前や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？	4	1	はい、そう思う	はい、やや思う	どちらでもない	やや不便	不便	0	2	50.0%	0.00	83.49	81.72			-1109	-78						
29	事前に、医師はどのように説明をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	4	1	はい、そう思う	はい、やや思う	どちらでもない	やや不便	不便	0	2	50.0%	100.00	84.30	92.41			-1109	-78						
30	手術、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	4	3	はい、そう思う	はい、やや思う	どちらでもない	やや不便	不便	0	1	25.0%	66.67	79.73	84.16			-1109	-78						
31	理学療法士（心電図検査、聴覚検査等）担当の職員の対応は親切丁寧でしたか？	8	5	はい、とても親切丁寧	はい、やや親切丁寧	どちらでもない	やや不親切	不親切	0	2	25.0%	80.00	76.64	75.33			-1109	-78						
32	放射線技師（X線検査、CT検査等の職員）の対応は親切丁寧でしたか？	8	6	はい、とても親切丁寧	はい、やや親切丁寧	どちらでもない	やや不親切	不親切	0	1	12.5%	66.67	78.17	77.47			-1109	-78						
33	リハビリテーション科の職員の対応は親切丁寧でしたか？	8	4	はい、とても親切丁寧	はい、やや親切丁寧	どちらでもない	やや不親切	不親切	0	3	37.5%	100.00	83.97	81.37			-1109	-78						
34	退院（転院）の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	8	6	はい、そう思う	はい、やや思う	どちらでもない	やや不満	不満	0	1	12.5%	83.33	84.21	81.89			-1109	-78						
35	あなたは退院日（転院日）について、十分に余裕をもって知らせてもらえましたか？	8	8	はい、そう思う	はい、やや思う	どちらでもない	やや不満	不満	0	0	0.0%	87.50	81.13	81.21			-1109	-78						
36	退院後の生活への移行を支援する専門職（看護士、ソーシャルワーカー）から十分なサポートを受けられましたか？	8	4	はい、そう思う	はい、やや思う	どちらでもない	やや不便	不便	0	3	37.5%	50.00	66.33	74.27			-1109	-78						
37	他院に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたように感じましたか？	8	0	はい、そう思う	はい、やや思う	どちらでもない	やや不便	不便	0	3	37.5%	-	66.02	67.07			-1109	-78						
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	8	6	はい	はい、時々	どちらでもない	やや不便	不便	0	1	12.5%	100.00	91.67	91.67			-1109	-78						

※9段階評価平均点のうち、「入院アンケート総合得点」及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

※退院後10日未満の場合、病院単位での集計結果は記載されません

※退院後10日以上経過した場合、退院後10日未満の場合、病院単位での集計結果は記載されません

