『入院患者さんへのアンケート』【入院B】集計結果表

別紙４－１

宮城病院

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

宮城病院

※5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「44.総合評価」は10段階評価平均点を記載

| No. | 設問 | 回答数 | 有効回答数 | 有効回答 | | | | | | | | | | | 有効回答外 | | | | 無回答率 | 当院評価点 | 満足度5段階評価平均点 | 全国平均点（トップボックス） | | 全国平均点（5段階平均） | | 全国順位 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 機構57病院 | 障害124病院 | 機構57病院 | 障害124病院 | 機構33病院 | 障害114病院 |
| | 入院アンケート総合得点 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8.58 | | | 7.13 | 7.48 | 3/33 | 2/14 |
| 1 | 病室はどの程度清潔ですか？ | 15 | 15 | とても清潔 | やや清潔 | あまり清潔ではない | 全く清潔ではない | | | | | | | | | | | 空白 | 0.0% | 53.33 | | 37.06 | 38.79 | | | 5/33 | 2/14 |
| | | | | 8 | 7 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 53.3 | 46.7 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | トイレはどの程度清潔ですか？ | 15 | 13 | とても清潔 | やや清潔 | あまり清潔ではない | 全く清潔ではない | | | | | | | | トイレを使用しない | | | 空白 | 6.7% | 69.23 | | 33.78 | 39.62 | | | 2/33 | 2/14 |
| | | | | 9 | 4 | 0 | 0 | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 69.2 | 30.8 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 夜間、他の患者による騒音はありますか？ | 15 | 15 | はい、常にある | はい、たまにある | いいえ | | | | | | | | | | | | 空白 | 0.0% | 73.33 | | 47.81 | 45.13 | | | 3/33 | 1/14 |
| | | | | 0 | 4 | 11 | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 0.0 | 26.7 | 73.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 夜間、職員による騒音はありますか？ | 15 | 14 | はい、常にある | はい、たまにある | いいえ | | | | | | | | | | | | 空白 | 6.7% | 64.29 | | 65.88 | 57.62 | | | 17/33 | 4/14 |
| | | | | 0 | 5 | 9 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 0.0 | 35.7 | 64.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？ | 15 | 14 | はい | いいえ、空だった | | | | | | | | | | 手指消毒液はていない | | | 空白 | 0.0% | 100.00 | | 92.05 | 94.65 | | | 1/33 | 1/14 |
| | | | | 14 | 0 | | | | | | | | | | 1 | | | 0 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 食事を楽しめるよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に工夫がされていると感じますか？ | 15 | 13 | はい、そう思う | はい、ややそう思う | いいえ | | | | | | | | | 食事はない | | | 空白 | 6.7% | 53.85 | | 37.40 | 37.23 | | | 3/33 | 2/14 |
| | | | | 7 | 5 | 1 | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 53.8 | 38.5 | 7.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 食事の内容に満足していますか？ | 15 | 13 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | 該当なし | | | 空白 | 6.7% | 23.08 | 3.62 | 27.05 | 23.12 | 3.52 | 3.45 | 20/33 | 8/14 |
| | | | | 3 | 6 | 1 | 2 | 1 | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 23.1 | 46.2 | 7.7 | 15.4 | 7.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 食事介助の際の姿勢の整え方、一口の分量、スピードなど、職員のサポートは十分ですか？ | 15 | 10 | はい、いつも | はい、時々 | いいえ | | | | | | | | | サポートを必要としていない | | | 空白 | 13.3% | 80.00 | | 52.07 | 52.38 | | | 5/33 | 2/14 |
| | | | | 8 | 1 | 1 | | | | | | | | | 3 | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 80.0 | 10.0 | 10.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 面会の時間帯は、適切ですか？ | 15 | 13 | はい、そう思う | はい、ややそう思う | いいえ | | | | | | | | | 面会をしていない | | | 空白 | 0.0% | 61.54 | | 43.30 | 40.92 | | | 6/33 | 2/14 |
| | | | | 8 | 2 | 3 | | | | | | | | | 2 | | | 0 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 61.5 | 15.4 | 23.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 身体を拭く、髪を洗うなどの介助の際に、丁寧なケアを受けられていると感じますか？ | 15 | 13 | はい、そう思う | はい、ややそう思う | いいえ | | | | | | | | | 介助を必要としていない | | | 空白 | 0.0% | 69.23 | | 48.68 | 51.48 | | | 2/33 | 2/14 |
| | | | | 9 | 3 | 1 | | | | | | | | | 2 | | | 0 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 69.2 | 23.1 | 7.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | 着替えのタイミングは、適切ですか？ | 15 | 13 | はい、そう思う | はい、ややそう思う | いいえ | | | | | | | | | 介助を必要としていない | | | 空白 | 0.0% | 61.54 | | 54.86 | 62.12 | | | 13/33 | 8/14 |
| | | | | 8 | 5 | 0 | | | | | | | | | 2 | | | 0 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 61.5 | 38.5 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | 排泄時の介助は、プライバシーへの配慮がされていますか？ | 15 | 11 | はい、そう思う | はい、ややそう思う | いいえ | | | | | | | | | 介助を必要としていない | | | 空白 | 6.7% | 90.91 | | 59.12 | 65.35 | | | 1/33 | 1/14 |
| | | | | 10 | 1 | 0 | | | | | | | | | 3 | | | 1 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 90.9 | 9.1 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | 移動時の介助は、安全に配慮して実施されていると感じますか？ | 15 | 13 | はい、そう思う | はい、ややそう思う | いいえ | | | | | | | | | 介助を必要としていない | | | 空白 | 0.0% | 76.92 | | 63.53 | 67.83 | | | 7/33 | 4/14 |
| | | | | 10 | 3 | 0 | | | | | | | | | 2 | | | 0 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 76.9 | 23.1 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | 体位変換時の介助は、身体への負担を配慮して実施されていると感じますか？ | 15 | 11 | はい、そう思う | はい、ややそう思う | いいえ | | | | | | | | | 介助を必要としていない | | | 空白 | 6.7% | 81.82 | | 54.00 | 58.39 | | | 3/33 | 2/14 |
| | | | | 9 | 2 | 0 | | | | | | | | | 3 | | | 1 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 81.8 | 18.2 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | 薬を飲む際の介助は、安全に配慮して実施されていると感じますか？ | 15 | 11 | はい、そう思う | はい、ややそう思う | いいえ | | | | | | | | | 介助を必要としていない | | | 空白 | 13.3% | 81.82 | | 67.07 | 70.55 | | | 3/33 | 2/14 |
| | | | | 9 | 2 | 0 | | | | | | | | | 2 | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 81.8 | 18.2 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | 服薬説明時は、わかりやすい説明を受けていますか？ | 15 | 13 | はい | はい、ある程度 | いいえ | | | | | | | | | 服薬がないため説明は受けていない | | | 空白 | 13.3% | 69.23 | | 50.22 | 56.27 | | | 7/33 | 3/14 |
| | | | | 9 | 4 | 0 | | | | | | | | | 0 | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 69.2 | 30.8 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられていますか？ | 15 | 12 | はい、いつも | はい、ある程度 | いいえ | | | | | | | | | 質問はない | | | 空白 | 13.3% | 58.33 | | 46.15 | 55.27 | | | 10/33 | 7/14 |
| | | | | 7 | 4 | 1 | | | | | | | | | 1 | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 58.3 | 33.3 | 8.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 医師は誠実に対応していますか？ | 15 | 13 | はい、いつも | はい、ある程度 | いいえ | | | | | | | | | | | | 空白 | 13.3% | 69.23 | | 56.65 | 64.23 | | | 10/33 | 7/14 |
| | | | | 9 | 4 | 0 | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 69.2 | 30.8 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | あなたは担当医を信頼していますか？ | 15 | 13 | はい、いつも | はい、ある程度 | いいえ | | | | | | | | | | | | 空白 | 13.3% | 69.23 | | 55.97 | 62.92 | | | 9/33 | 6/14 |
| | | | | 9 | 4 | 0 | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 69.2 | 30.8 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | 医師による診療・治療内容に満足していますか？ | 15 | 12 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | 空白 | 20.0% | 66.67 | 4.50 | 44.96 | 51.70 | 4.06 | 4.29 | 3/33 | 1/14 |
| | | | | 8 | 3 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 66.7 | 25.0 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | 医師との対話に満足していますか？ | 15 | 13 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | 空白 | 13.3% | 69.23 | 4.31 | 43.72 | 50.26 | 3.97 | 4.17 | 5/33 | 3/14 |
| | | | | 9 | 2 | 0 | 1 | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 69.2 | 15.4 | 0.0 | 7.7 | 7.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられていますか？ | 15 | 13 | はい、いつも | はい、時々 | いいえ | | | | | | | | | 質問がない | | | 空白 | 13.3% | 61.54 | | 49.84 | 54.32 | | | 6/33 | 3/14 |
| | | | | 8 | 5 | 0 | | | | | | | | | 0 | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 61.5 | 38.5 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | 看護師は誠実に対応していますか？ | 15 | 12 | はい、いつも | はい、時々 | いいえ | | | | | | | | | | | | 空白 | 20.0% | 83.33 | | 54.28 | 55.26 | | | 2/33 | 2/14 |
| | | | | 10 | 2 | 0 | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 83.3 | 16.7 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | 看護師の対応に満足していますか？ | 15 | 12 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | 空白 | 20.0% | 66.67 | 4.67 | 44.42 | 43.75 | 4.07 | 4.12 | 4/33 | 2/14 |
| | | | | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 66.7 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されていると感じますか？ | 15 | 13 | はい、そう思う | はい、ややそう思う | いいえ | | | | | | | | | | | | 空白 | 13.3% | 61.54 | | 44.90 | 50.00 | | | 4/33 | 2/14 |
| | | | | 8 | 5 | 0 | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 61.5 | 38.5 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | あなたは、治療方針に納得し、安心できていますか？ | 15 | 12 | はい、いつも | はい、時々 | いいえ | | | | | | | | | | | | 空白 | 20.0% | 58.33 | | 47.63 | 53.99 | | | 10/33 | 5/14 |
| | | | | 7 | 4 | 1 | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 58.3 | 33.3 | 8.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？ | 15 | 12 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | 空白 | 20.0% | 66.67 | 4.50 | 41.70 | 47.21 | 4.03 | 4.20 | 2/33 | 2/14 |
| | | | | 8 | 3 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 66.7 | 25.0 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | 精神的なケアに満足していますか？ | 15 | 12 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | 空白 | 20.0% | 50.00 | 4.17 | 36.40 | 37.77 | 3.84 | 3.91 | 5/33 | 3/14 |
| | | | | 6 | 3 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 50.0 | 25.0 | 16.7 | 8.3 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | 普段、あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちますか？ | 15 | 11 | 遅ちに（1分未満） | 5分以内 | 5分以上 | | | | | | | | | ナースコールを使っていない | | | 空白 | 20.0% | 27.27 | | 24.69 | 24.23 | | | 11/33 | 6/14 |
| | | | | 3 | 6 | 2 | | | | | | | | | 1 | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 27.3 | 54.5 | 18.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | 児童指導員や保育士の対応は親切・丁寧ですか？ | 15 | 2 | はい、とても親切・丁寧 | はい、ある程度親切・丁寧 | いいえ | | | | | | | | | かかわりがない | | | 空白 | 60.0% | 50.00 | | 59.71 | 67.50 | | | 18/33 | 9/14 |
| | | | | 1 | 1 | 0 | | | | | | | | | 4 | | | 9 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | 生理検査（心電図検査、肺機能検査等）担当の職員の対応は親切・丁寧ですか？ | 15 | 9 | はい、とても親切・丁寧 | はい、ある程度親切・丁寧 | いいえ | | | | | | | | | かかわりがない | | | 空白 | 26.7% | 77.78 | | 60.38 | 64.86 | | | 6/33 | 5/14 |
| | | | | 7 | 2 | 0 | | | | | | | | | 2 | | | 4 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 77.8 | 22.2 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | 放射線技師（X線検査、CT 検査等の職員）の対応は親切・丁寧ですか？ | 15 | 12 | はい、とても親切・丁寧 | はい、ある程度親切・丁寧 | いいえ | | | | | | | | | かかわりがない | | | 空白 | 13.3% | 66.67 | | 63.85 | 66.46 | | | 16/33 | 9/14 |
| | | | | 8 | 3 | 1 | | | | | | | | | 1 | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 66.7 | 25.0 | 8.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧ですか？ | 15 | 13 | はい、とても親切・丁寧 | はい、ある程度親切・丁寧 | いいえ | | | | | | | | | かかわりがない | | | 空白 | 13.3% | 92.31 | | 68.17 | 74.21 | | | 2/33 | 2/14 |
| | | | | 12 | 1 | 0 | | | | | | | | | 0 | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 92.3 | 7.7 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | 入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じますか？ | 15 | 13 | はい、いつも | はい、時々 | いいえ | | | | | | | | | | | | 空白 | 13.3% | 76.92 | | 50.00 | 56.06 | | | 2/33 | 2/14 |
| | | | | 10 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 76.9 | 23.1 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 35 | あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられていると感じますか？ | 15 | 11 | はい、いつも | はい、時々 | いいえ | | | | | | | | | | | | 空白 | 26.7% | 72.73 | | 47.87 | 50.81 | | | 5/33 | 3/14 |
| | | | | 8 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 72.7 | 27.3 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36 | あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛など）を伝える方法を知っていますか？ | 15 | 10 | はい | いいえ | | | | | | | | | | | | | 空白 | 33.3% | 80.00 | | 58.90 | 58.36 | | | 3/33 | 1/14 |
| | | | | 8 | 2 | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 80.0 | 20.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | 事務職員の対応に満足していますか？ | 15 | 12 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | 空白 | 20.0% | 66.67 | 4.42 | 41.27 | 43.02 | 3.96 | 4.00 | 2/33 | 1/14 |
| | | | | 8 | 2 | 1 | 1 | 0 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 66.7 | 16.7 | 8.3 | 8.3 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38 | スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか？ | 15 | 12 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | 空白 | 20.0% | 66.67 | 4.50 | 43.77 | 47.03 | 4.06 | 4.14 | 5/33 | 2/14 |
| | | | | 8 | 2 | 2 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 66.7 | 16.7 | 16.7 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| No. | 設問 | 回答数 | 有効回答数 | 有効回答 | | | | | | | | | | 有効回答外 | | | | 無回答率 | 当院評価点 | 満足度５段階評価平均点 | 全国平均点（トップボックス） | | 全国平均点（５段階平均） | | 全国順位 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 機構<br>57病院 | 障害１<br>24病院 | 機構<br>57病院 | 障害１<br>24病院 | 機構<br>33病院 | 障害１<br>14病院 |
| 39 | プライバシー保護（個人情報の取扱いを含む）の対応に満足していますか? | 15 | 12 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | 空白 | 20.0% | 83.33 | 4.75 | 49.84 | 52.57 | 4.12 | 4.22 | 2/33 | 2/14 |
| | | | | 10 | 1 | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 83.3 | 8.3 | 8.3 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40 | （39）の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満なことがありましたか?（複数回答可） | 0 | 0 | 入退院支援センター | ナースステーション | 病室 | 処置室 | 浴室等 | 検査室 | レントゲン室 | リハビリテーション | 手術室 | | | | | 空白 | 0.0% | | | | | | | | |
| | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | |
| 41 | 医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか? | 15 | 12 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | 空白 | 20.0% | 66.67 | 4.42 | 38.13 | 38.75 | 3.86 | 3.91 | 2/33 | 2/14 |
| | | | | 8 | 1 | 3 | 0 | 0 | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 66.7 | 8.3 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 42 | 日中活動（行事等）の内容に満足していますか? | 15 | 9 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | 空白 | 40.0% | 66.67 | 4.44 | 38.07 | 38.76 | 3.85 | 3.94 | 2/33 | 2/14 |
| | | | | 6 | 1 | 2 | 0 | 0 | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 66.7 | 11.1 | 22.2 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 43 | 当病院を親しい方にすすめようと思いますか? | 15 | 11 | すすめる | まあまあすすめる | どちらともいえない | あまりすすめない | すすめない | | | | | | | | | 空白 | 26.7% | 72.73 | 4.45 | 28.78 | 32.14 | 3.54 | 3.72 | 1/33 | 1/14 |
| | | | | 8 | 0 | 3 | 0 | 0 | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 72.7 | 0.0 | 27.3 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 44 | 当院での入院について、総合的に10段階で評価をしてください。 | 15 | 12 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | 空白 | 20.0% | 33.33 | 8.58 | 16.63 | 15.93 | 7.13 | 7.48 | 3/33 | 2/14 |
| | | | | 4 | 1 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 3 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 33.3 | 8.3 | 41.7 | 16.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | |
| 45 | あなたの年齢を教えてください。 | 15 | 14 | 0~9歳 | 10~19歳 | 20~29歳 | 30~39歳 | 40歳~49歳 | 50~59歳 | 60~69歳 | 70~79歳 | 80~89歳 | 90歳以上 | | | | 空白 | 6.7% | | | | | | | | |
| | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 8 | 2 | 0 | | | | 1 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.1 | 7.1 | 14.3 | 57.1 | 14.3 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | |
| 46 | 当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。 | 15 | 14 | 職場、学校、自宅 | 他院からの紹介 | 外来に通院 | 専門医 | 医療設備がいい | 救急車で搬送 | その他 | | | | | | | 空白 | 6.7% | | | | | | | | |
| | | | | 1 | 4 | 1 | 6 | 0 | 0 | 2 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 7.1 | 28.6 | 7.1 | 42.9 | 0.0 | 0.0 | 14.3 | | | | | | | | | | | | | | | | |

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記