

『外来患者さんへのアンケート』【外来】集計結果表

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外	満足度5段階評価平均点	満足度5段階評価平均点	機構100病院	機構32病院	機構100病院	機構32病院	機構139病院	機構31病院
				満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	不明	その他	不明	その他	不明									
※各設問評価平均点のうち、「外来アンケート総合得点」及び「IQ3総合評価」はIQ3段階評価平均点を記載																						
※回収枚数10枚未満の場合、病院階層別での集計を記載																						
※各設問のうち、最も望ましい回答を赤字にて表記																						
1	あなたが病院を選んだ一番大きな理由は何ですか？とつたお答えください。	69	68	100.0	23.5	29.4	19.1	0.0	5.9	13.2	5.9	2.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	当院のホームページは、わかりやすい内容でしたか？	69	19	100.0	63.2	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	病院内の案内図や表示板は、わかりやすい内容でしたか？	69	54	100.0	63.2	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	フロントスタッフ（窓口）付添の案内スタッフの対応は親切・丁寧でしたか？	69	49	100.0	59.2	36.7	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	当院の受付は今日が初めてですか？	69	67	100.0	4.9	95.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	受付の職員への対応は親切・丁寧でしたか？	69	65	100.0	40.0	23.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	診察予約時間になった後、診察が始まるまでの待ち時間はどのくらい待ちましたか？	69	61	100.0	30.0	16.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	診察までの待ち時間に満足していますか？	69	48	100.0	33.3	31.3	18.8	12.5	4.2	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	外来待合はどの程度清潔でしたか？	69	48	100.0	43.8	52.1	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	トイレはどの程度清潔でしたか？	69	47	100.0	42.0	59.2	2.1	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	病院内の整理整頓・清潔さに満足していますか？	69	50	100.0	48.0	40.0	10.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	(11)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方に該当しています。どちらで不満なことがありましたか？（複数回答可）	1	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	医師は、あなたが理解しやすいように、検査や治療（処置など）のリスクを説明しましたか？	69	47	100.0	48.7	46.8	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？	69	44	100.0	48.2	30.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	あなたは、誰しかかたこと医師に十分に伝えられましたか？	69	47	100.0	57.4	42.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	医師は、あなたの言ったことに耳を傾けていましたか？	69	46	100.0	62.0	38.0	9.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けましたか？	69	44	100.0	65.9	34.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	今回の外来受診で、治療方針について適切に説明されましたか？	69	43	100.0	41.1	23.3	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	あなたの意思は、治療方針に十分反映されたと感じましたか？	69	44	100.0	58.1	37.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何が出来るかを理解できましたか？	69	42	100.0	50.0	47.6	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	日常生活での注意事項の説明をうけましたか？	69	45	100.0	44.4	42.2	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	医師との対応に満足していますか？	69	47	100.0	63.8	25.5	8.5	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	医師による診察・治療に満足していますか？	69	47	100.0	66.0	23.4	8.5	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	69	44	100.0	61.4	22.7	13.6	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	精神的なケアに満足していますか？	69	44	100.0	26.1	11.6	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	診察時間に満足していますか？	69	45	100.0	66.7	28.9	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	医師や職員は、その薬の副作用を説明しましたか？	69	21	100.0	66.7	23.8	9.5	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28	採血時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	69	29	100.0	75.9	24.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	放射線技師（X線検査、CT検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？	69	31	100.0	67.7	21.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	69	11	100.0	67.7	22.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
31	診察終了後、支那呼び出さるまでの待ち時間はどのくらい待ちましたか？	69	45	100.0	16.0	23.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	69	46	100.0	36.0	21.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
33	看護士の対応に満足していますか？	69	53	100.0	43.0	18.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
34	事務職員の対応に満足していますか？	69	53	100.0	40.0	11.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
35	その他のスタッフの対応（医師・看護士・事務職以外のスタッフ）に満足していますか？	69	49	100.0	39.0	10.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
36	プライバシー保護（個人情報取り扱いを含む）の対応に満足していますか？	69	50	100.0	36.0	8.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
37	(36)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方に該当しています。どちらで不満なことがありましたか？（複数回答可）	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
38	当病棟を親しい方にするようと思う10段階で評価してください	69	48	100.0	58.3	25.0	14.6	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
39	当院の外来受診全体を通して、総合的に10段階で評価してください	69	49	100.0	24.5	26.5	24.5	10.2	6.1	6.1	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
40	あなたの年齢を教えてください	69	51	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	4.8	4.8	58.8	15.7	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

※各設問のうち、最も望ましい回答を赤字にて表記