

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

※5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「5.2.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No	設問	回答数	有効回答数	有効回答					有効回答外		無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	わからない	空白	満足度123病院	障害119病院				満足度123病院	障害119病院	満足度107病院	障害119病院		
	入院アンケート総合得点											9.40						3/107	1/9
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか?	13	12	10	2	0	0	0	1	7.7%	83.33	78.69	74.76					15/107	3/9
2	あなたが病棟に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか?	13	10	2	1	7	0	1	2	15.4%	70.00	77.75	76.85					93/107	7/9
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか?	13	13	1	1	11	0	0	0	0.0%	84.62	58.04	65.95					2/107	1/9
4	夜間、職員による騒音はありましたか?	13	13	0	0	13	0	0	0	0.0%	100.00	89.00	87.65					1/107	1/9
5	病室はどの程度清潔でしたか?	13	13	10	3	0	0	0	0	0.0%	76.92	69.93	62.77					31/107	3/9
6	トイレはどの程度清潔でしたか?	13	13	10	3	0	0	0	0	0.0%	76.92	59.80	50.32					13/107	2/9
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか?	13	11	11	0	0	0	0	0	0.0%	100.00	98.85	98.36					1/107	1/9
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか?	13	11	7	3	1	0	0	0	0.0%	63.64	77.48	76.85					104/107	8/9
9	食事を楽しくするよう、食事内容(メニュー、味付け、見た目など)に工夫がされていると感じましたか?	13	12	7	5	0	0	0	0	7.7%	58.33	44.65	51.74					11/107	4/9
10	食事の内容に満足していますか?	13	13	7	3	1	2	0	0	0.0%	53.85	4.15	34.58	40.25	3.88	3.97	7/107	3/9	
11	あなたは、話しかけたことを医師に十分に伝えることができたか?	13	13	5	7	1	0	0	0	0.0%	38.46	65.10	63.38					106/107	9/9
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか?	13	13	8	3	1	1	0	0	0.0%	61.54	81.49	79.43					106/107	9/9
13	医師は誠実に対応しましたか?	13	13	9	3	1	0	0	0	0.0%	69.23	87.27	88.31					105/107	9/9
14	あなたは担当医を信頼していましたか?	13	12	10	2	0	0	0	0	7.7%	83.33	83.63	83.95					56/107	7/9
15	医師による診療・治療内容に満足していますか?	13	12	8	4	0	0	0	0	7.7%	66.67	4.67	80.64	76.16	4.76	4.69	100/107	8/9	
16	医師との対話に満足していますか?	13	12	9	2	1	0	0	0	7.7%	75.00	4.67	76.51	73.82	4.70	4.66	69/107	6/9	
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか?	13	12	8	3	0	1	0	0	7.7%	66.67	80.12	78.10					101/107	9/9
18	看護師は誠実に対応しましたか?	13	12	9	3	0	0	0	0	7.7%	75.00	83.89	80.92					99/107	9/9
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか?	13	12	12	0	0	0	0	0	7.7%	100.00	79.19	75.24					1/107	1/9
20	看護師の対応に満足していますか?	13	12	9	3	0	0	0	0	7.7%	75.00	4.75	80.64	78.57	4.77	4.72	89/107	7/9	
21	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか?	13	11	10	1	0	0	0	2	15.4%	90.91	76.87	73.62					2/107	1/9
22	あなたは、治療方針に納得し、安心してできましたか?	13	12	8	4	0	0	0	0	7.7%	66.67	73.79	67.83					87/107	5/9
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか?	13	12	6	6	0	0	0	0	7.7%	50.00	4.50	73.00	68.49	4.66	4.56	103/107	9/9	
24	精神的ケアに満足していますか?	13	12	8	4	0	0	0	0	7.7%	66.67	4.67	68.73	65.05	4.59	4.53	67/107	3/9	
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか?	13	10	4	5	1	0	0	0	7.7%	40.00	55.45	49.60					96/107	7/9
26	入院中、手術や処置を受けましたか?	13	9	2	7	0	0	0	4	30.8%									
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか?	2	2	1	0	0	0	0	0	0.0%	50.00	84.97	88.10					103/107	9/9
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか?	2	2	1	0	0	0	0	0	0.0%	50.00	83.94	85.34					103/107	8/9
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか?	2	2	1	0	0	0	0	0	0.0%	50.00	84.35	82.00					103/107	8/9
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか?	2	2	1	0	0	0	0	0	0.0%	50.00	80.74	84.17					100/107	8/9
31	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか?	13	4	3	1	0	0	0	4	30.8%	75.00	76.88	82.59					75/107	8/9
32	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか?	13	7	7	0	0	0	0	2	15.4%	100.00	78.83	82.35					1/107	1/9
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか?	13	8	7	1	0	0	0	2	15.4%	87.50	84.99	84.58					42/107	5/9
34	退院(転院)の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか?	13	11	9	2	0	0	0	2	15.4%	81.82	84.48	84.34					81/107	7/9
35	あなたは退院日(転院日)について、十分に余裕をもって知らされていたか?	13	12	10	2	0	0	0	0	7.7%	75.00	81.76	82.69					93/107	8/9

