

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位			
				割合	100.0	0.0	0.0																					
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧ですか？	8	7	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かわかりがない	空白	0	0.0%	100.00	70.05	72.63			-/33	-/12				
34	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じますか？	8	8	はい、いつも	はい、時々	いいえ									空白	0	0.0%	100.00	51.27	53.03			-/33	-/12				
35	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられていると感じますか？	8	8	はい、いつも	はい、時々	いいえ									空白	0	0.0%	87.50	49.19	52.94			-/33	-/12				
36	あなたは病院や職員に対する意見(苦情、提案、称賛など)を伝える方法を知っていますか？	8	7	はい	いいえ										空白	1	12.5%	100.00	58.67	60.47			-/33	-/12				
37	事務職員の対応に満足していますか？	8	8	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	0	0.0%	75.00	4.63	41.05	48.14	4.00	4.14	-/33	-/12			
38	スタッフ(医師、看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか？	8	8	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	0	0.0%	62.50	4.63	43.70	48.05	4.08	4.20	-/33	-/12			
39	プライバシー保護(個人情報の取扱いを含む)の対応に満足していますか？	8	8	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	0	0.0%	62.50	4.50	46.66	52.55	4.06	4.23	-/33	-/12			
40	(39)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満がありましたか？(複数回答可)	0	0	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室等	検査室	レントゲン室	リハビリテーション室	手術室				0	0.0%											
41	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	8	8	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	0	0.0%	75.00	4.75	39.61	43.08	3.94	4.04	-/33	-/12			
42	日中活動(行事等)の内容に満足していますか？	8	7	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	1	12.5%	57.14	4.14	37.92	38.81	3.93	3.96	-/33	-/12			
43	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？	8	8	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない							空白	0	0.0%	62.50	4.25	31.10	32.23	3.67	3.78	-/33	-/12			
44	当院での入院について、総合的に10段階で評価をしてください。	8	8	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		空白	0	0.0%	25.00	8.50	16.56	15.15	7.27	7.56	-/33	-/12			
45	あなたの年齢を教えてください。	8	8	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上		空白	0	0.0%											
46	当院を選択した一番の理由は何でしょうか、ひとつだけお答えください。	8	8	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他					空白	0	0.0%											

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記