

『外来患者さんへのアンケート』【外来】集計結果表

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

※5段階評価平均点欄のうち、「外来アンケート総合得点」欄及び「39.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外	無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				自宅に近い、アクセスが良い	病院・診療所からの紹介	初に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	家族・友人に勧められた	その他	見えていない・覚えていない	39					機構139病院	障害131病院	機構139病院	障害131病院	機構139病院	障害131病院
	外来アンケート総合得点															8.08		8.21	8.34	80/139	26/31		
1	あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？ ひとつだけお答えください。	57	57	22	14	6	2	1	5	5	2	0	0.0%										
割合		100.0	100.0	38.6	24.6	10.5	3.5	1.8	8.8	8.8	3.5	0											
2	当院のホームページは、わかりやすい内容でしたか？	57	15	5	10	0							5.3%	33.33	25.54	27.78			23/139	10/31			
割合		100.0	100.0	3.3	6.7	0.0						3											
3	病院内の案内図や表示板は、わかりやすい内容でしたか？	57	48	10	36	2							0.0%	20.83	27.75	31.77			117/139	27/31			
割合		100.0	100.0	20.8	75.0	4.2						0											
4	エントランス(玄関)付近の案内スタッフの対応は親切・丁寧でしたか？	57	44	23	21	0							7.0%	52.27	61.19	65.94			122/139	30/31			
割合		100.0	100.0	52.3	47.7	0.0						4											
5	当院の受診は今回が初めてですか？	57	57	1	56								0.0%										
割合		100.0	100.0	1.8	98.2							0											
6	受付の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	57	57	36	21	0							0.0%	63.16	63.66	71.60			81/139	27/31			
割合		100.0	100.0	63.2	36.8	0.0						0											
7	診察予約時間になった後、診察が始まるまでどのくらい待ちましたか？	57	54	14	20	10	10						5.3%	25.93	17.88	29.04			34/139	19/31			
割合		100.0	100.0	25.9	37.0	18.5	18.5					3											
8	診察までの待ち時間に満足していますか？	57	52	14	20	13	3	2					8.8%	26.92	3.79	20.56	31.95	3.37	3.80	48/139	20/31		
割合		100.0	100.0	26.9	38.5	25.0	5.8	3.8				5											
9	外来待合はどの程度清潔でしたか？	57	53	27	25	1	0						7.0%	50.94	54.33	66.69			87/139	26/31			
割合		100.0	100.0	50.9	47.2	1.9	0.0					4											
10	トイレはどの程度清潔でしたか？	57	44	17	24	3	0						7.0%	38.64	51.62	61.61			107/139	28/31			
割合		100.0	100.0	38.6	54.5	6.8	0.0					4											
11	病院内の整理整頓・清潔さに満足していますか？	57	53	22	25	6	0	0					7.0%	41.51	4.30	55.32	64.09	4.44	4.57	120/139	28/31		
割合		100.0	100.0	41.5	47.2	11.3	0.0	0.0				4											
12	(11)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方に お答えがいます。どちらで不満がありましたか？ (複数回答可)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%										
割合		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0											
13	医師は、あなたが理解しやすいように、検査や治療 (処置など)のリスクを説明しましたか？	57	48	34	14	0							14.0%	70.83	58.29	63.84			16/139	11/31			
割合		100.0	100.0	70.8	29.2	0.0						8											
14	医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明 しましたか？	57	49	39	10	0	0						12.3%	79.59	56.78	64.97			5/139	4/31			
割合		100.0	100.0	79.6	20.4	0.0	0.0					7											
15	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝える ことができましたか？	57	50	29	19	2							12.3%	58.00	49.36	59.56			27/139	20/31			
割合		100.0	100.0	58.0	38.0	4.0						7											
16	医師は、あなたの言ったことに耳を傾けて いましたか？	57	52	42	9	1							8.8%	80.77	70.90	77.81			18/139	14/31			
割合		100.0	100.0	80.8	17.3	1.9						5											
17	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明 を受けましたか？	57	50	36	13	1							10.5%	72.00	63.54	69.13			24/139	15/31			
割合		100.0	100.0	72.0	26.0	2.0						6											
18	今回の外来受診で、治療方針について適切に説明 されましたか？	57	50	47	0	2	1						12.3%	94.00	91.80	91.09			37/139	10/31			
割合		100.0	100.0	94.0	0.0	4.0	2.0					7											
19	あなたの意思是、治療方針に十分反映されたと 感じましたか？	57	49	30	18	1							14.0%	61.22	67.18	70.00			116/139	25/31			
割合		100.0	100.0	61.2	36.7	2.0						8											
20	診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分 で何が出来るかを理解できましたか？	57	51	28	23	0							8.8%	54.90	48.10	52.58			31/139	16/31			
割合		100.0	100.0	54.9	45.1	0.0						5											
21	日常生活での注意事項の説明をうけましたか？	57	51	29	21	1							10.5%	56.86	47.82	53.46			22/139	11/31			
割合		100.0	100.0	56.9	41.2	2.0						6											
22	医師との対話に満足していますか？	57	52	37	12	2	1	0					8.8%	71.15	4.63	61.67	68.22	4.49	4.57	23/139	13/31		
割合		100.0	100.0	71.2	23.1	3.8	1.9	0.0				5											
23	医師による診察・治療に満足していますか？	57	52	35	13	3	1	0					8.8%	67.31	4.58	62.65	66.64	4.52	4.56	41/139	16/31		
割合		100.0	100.0	67.3	25.0	5.8	1.9	0.0				5											
24	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	57	50	27	16	6	1	0					12.3%	54.00	4.38	51.24	53.04	4.30	4.33	43/139	16/31		
割合		100.0	100.0	54.0	32.0	12.0	2.0	0.0				7											
25	精神的なケアに満足していますか？	57	50	27	14	8	1	0					12.3%	54.00	4.34	48.89	53.73	4.24	4.33	40/139	18/31		
割合		100.0	100.0	54.0	28.0	16.0	2.0	0.0				7											
26	診察時間に満足していますか？	57	51	29	15	5	2	0					10.5%	56.86	4.39	48.43	57.75	4.20	4.39	39/139	20/31		
割合		100.0	100.0	56.9	29.4	9.8	3.9	0.0				6											
27	医師や職員は、その薬の副作用を説明 しましたか？	57	27	14	12	1							43.9%	51.85	53.57	59.94			84/139	24/31			
割合		100.0	100.0	51.9	44.4	3.7						25											
28	採血時の職員の対応は親切・丁寧 でしたか？	57	34	21	13	0							19.3%	61.76	70.79	72.14			127/139	26/31			
割合		100.0	100.0	61.8	38.2	0.0						11											
29	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の 対応は親切・丁寧でしたか？	57	35	24	11	0							22.8%	68.57	68.59	68.73			65/139	14/31			
割合		100.0	100.0	68.6	31.4	0.0						13											
30	リハビリテーション時の職員の対応は親切・ 丁寧でしたか？	57	11	4	7	0							47.4%	36.36	68.10	73.91			135/139	29/31			
割合		100.0	100.0	36.4	63.6	0.0						27											
31	診察終了後、支払呼び出しまでの待ち時間はどの くらいかかりましたか？	57	45	11	26	7	1						21.1%	24.44	14.40	26.62			34/139	20/31			
割合		100.0	100.0	24.4	57.8	15.6	2.2					12											
32	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧 でしたか？	57	45	30	15	0							21.1%	66.67	52.74	65.55			32/139	20/31			
割合		100.0	100.0	66.7	33.3	0.0						12											
33	看護師の対応に満足していますか？	57	49	36	13	0	0	0					14.0%	73.47	4.73	67.04	73.95	4.58	4.68	39/139	21/31		
割合		100.0	100.0	73.5	26.5	0.0	0.0	0.0				8											
34	事務職員の対応に満足していますか？	57	47	32	13	2	0	0					17.5%	68.09	4.64	60.10	69.14	4.48	4.62	37/139	21/31		
割合		100.0	100.0	68.1	27.7	4.3	0.0	0.0				10											
35	その他のスタッフの対応(医師・看護師・事務職 以外のスタッフ)に満足していますか？	57	46	31	13	2	0	0					19.3%	67.39	4.63	58.72	65.18	4.44	4.54	31/139	16/31		
割合		100.0	100.0	67.4	28.3	4.3	0.0	0.0				11											
36	プライバシー保護(個人情報取り扱いを含む)の 対応に満足していますか？	57	41	28	8	4	1	0					28.1%	68.29	4.54	60.90	66.67	4.43	4.51	32/139	18/31		

